



Prokonsumencki znaczy zaufany

Dbamy o Twoje prawa. Kupujesz bezpiecznie.

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW EXIT19 W SKLEPIE INTERNETOWYM SKLEP.EXIT19.PL ORAZ W LOKALACH EXIT19

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Voucherów oraz warunki ich realizacji. Vouchery są sprzedawane w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem internetowym sklep.exit19.pl oraz w Lokalach. Regulamin stanowi odrębny dokument, dostępny dla każdej osoby korzystającej z Vouchera, także gdy nie nabywała go osobiście i nie korzystała ze Sklepu Internetowego. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.
- 1.2. Sprzedawcą jest FX MOON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001107860, kapitał zakładowy: 5 100,00 zł, posiadająca: adres siedziby: ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław oraz adres do doręczeń: ul. Tęczowa 1, 53-601 Wrocław, NIP: 8971938428, REGON: 528740892, adres poczty elektronicznej: sklep@exit19.pl oraz numer telefonu: +48 _____ (dalej: Sprzedawca).
- 1.3. Vouchery są realizowane w Lokalach przez podmioty prowadzące Lokale, to jest przez LEMON CITY spółkę jawną oraz HOUSE OF CRIME spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, a po otwarciu Lokalu przy ul. Tęczowej – przez Sprzedawcę (dalej łącznie: Realizatorzy). Dane Realizatorów i adresy Lokali stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta i Posiadacza za realizację Vouchera także wtedy, gdy Usługę świadczy inny Realizator. Zmiana Załącznika nr 1 nie ogranicza praw Posiadacza do realizacji Vouchera: w razie zamknięcia Lokalu Voucher może zostać zrealizowany w innym Lokalu, w którym prowadzony jest pokój objęty Voucherem.
- 1.4. Do zawarcia umowy sprzedaży Vouchera w Sklepie Internetowym stosuje się regulamin Sklepu Internetowego dostępny pod adresem: sklep.exit19.pl/regulamin, w szczególności w zakresie zawierania umowy, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy i danych osobowych. Zasady rezerwacji i przebiegu gry określa regulamin świadczenia usług EXIT19 dostępny pod adresem: exit19.pl/regulamin/ (dalej: Regulamin Usług). W zakresie dotyczącym Vouchera w razie rozbieżności pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.
- 1.5. Definicje:
 - 1.5.1. KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Voucher w Sklepie Internetowym lub w Lokalu.
 - 1.5.2. POSIADACZ – osoba dysponująca Voucherem i podająca jego Kod Vouchera w celu realizacji; może nią być Klient albo osoba, której Klient przekazał Voucher.
 - 1.5.3. SKLEP INTERNETOWY – sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem internetowym: sklep.exit19.pl.
 - 1.5.4. LOKAL – miejsce prowadzenia działalności polegającej na organizowaniu gier w pokojach zagadek (escape roomów) pod marką EXIT19, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

- 1.5.5. USŁUGA – usługa polegająca na umożliwieniu udziału w grze w pokoju zagadek (escape roomie) w Lokalu (dalej: Gra), świadczona przez Sprzedawcę albo przez Realizatora.
- 1.5.6. VOUCHER – dokument w postaci elektronicznej (Voucher Elektroniczny) albo fizycznej (Voucher Fizyczny), opatrzonej Kodem Vouchera, uprawniający Posiadacza do skorzystania z Usługi w Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie. Voucher nie jest środkiem płatniczym ani instrumentem finansowym.
- 1.5.7. KOD VOUCHERA – unikalny kod alfanumeryczny przypisany do danego Vouchera, składający się z przedrostka oraz liter i cyfr, w którym wielkość liter ma znaczenie.
- 1.5.8. VOUCHER ROOM, VOUCHER OPEN, VOUCHER PREMIUM, VOUCHER VALUE, VOUCHER NP oraz VOUCHER ZNIŻKOWY – rodzaje Voucherów opisane w pkt 3 Regulaminu.
- 1.5.9. REGULAMIN – niniejszy regulamin sprzedaży i realizacji Voucherów.

2. NABYCIE VOUCHERA

- 2.1. Voucher można nabyć w Sklepie Internetowym lub w Lokalu. Voucher PREMIUM można nabyć wyłącznie w Sklepie Internetowym.
- 2.2. W Sklepie Internetowym Klient wybiera rodzaj Vouchera, pokój albo wartość Vouchera, formę Vouchera (Voucher Elektroniczny albo Voucher Fizyczny) oraz, jeżeli Sklep Internetowy to przewiduje, szablon i dedykację. Umowa sprzedaży Vouchera zostaje zawarta na zasadach określonych w regulaminie Sklepu Internetowego.
- 2.3. W Lokalu umowa sprzedaży Vouchera zostaje zawarta ze Sprzedawcą, za pośrednictwem pracownika Lokalu działającego w imieniu Sprzedawcy, z chwilą zapłaty ceny i wydania Vouchera. Płatność następuje w sposób przyjęty w danym Lokalu.
- 2.4. Cena Vouchera ROOM odpowiada cenie gry w pokoju wskazanym na Voucherze, obowiązującej w dniu zakupu, przy największej liczbie graczy przewidzianej dla danego pokoju i w najwyższym wariantcie cenowym (na przykład termin weekendowy albo gra z aktorem). Cena Vouchera OPEN, PREMIUM i VALUE wynika z oferty obowiązującej w dniu zakupu.
- 2.5. Voucher Elektroniczny jest wysyłany na adres poczty elektronicznej podany przy zakupie albo udostępniany do pobrania niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Voucher Fizyczny jest wysyłany pocztą na adres podany w zamówieniu albo, w razie zakupu w Lokalu, wydawany po zapłacie. Klient, który nabył Voucher Fizyczny, otrzymuje także jego wersję elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przy zakupie, niezależnie od tego, czy zakupu dokonał w Sklepie Internetowym, czy w Lokalu. Koszty dostawy Vouchera Fizycznego są wskazane przed złożeniem zamówienia.
- 2.6. Klient może przekazać Voucher innej osobie. Z Vouchera może skorzystać każdy Posiadacz, który zna jego Kod Vouchera. Klient odpowiada za treść dedykacji umieszczonej na Voucherze; Sprzedawca może odmówić umieszczenia treści sprzecznych z prawem lub z dobrymi obyczajami.
- 2.7. Klient posiadający konto w Sklepie Internetowym ma dostęp do zakupionych w nim Voucherów po zalogowaniu.

3. RODZAJE VOUCHERÓW

- 3.1. Voucher ROOM uprawnia do jednej Gry w pokoju wskazanym na Voucherze, dla dowolnej liczby graczy mieszczącej się w zakresie przewidzianym dla tego pokoju. Zmiana cennika po zakupie Vouchera nie wpływa na możliwość jego realizacji i nie wymaga dopłaty. Przed realizacją Vouchera ROOM Posiadacz może w dowolnym momencie bezpłatnie zamienić go na Voucher VALUE o wartości odpowiadającej cenie Vouchera ROOM z dnia zakupu, w szczególności gdy grał już w pokoju wskazanym na Voucherze albo gdy pokój został trwale wycofany z oferty.
- 3.2. Voucher OPEN uprawnia do jednej Gry w dowolnie wybranym pokoju dostępnym w ofercie w dniu zakupu Vouchera, dla dowolnej liczby graczy mieszczącej się w zakresie przewidzianym dla wybranego pokoju. Voucher OPEN nie obejmuje pokoi wprowadzonych do oferty po dniu zakupu Vouchera.
- 3.3. Voucher PREMIUM obejmuje uprawnienia Vouchera OPEN, a ponadto w jego cenie mieści się eleganckie opakowanie oraz dodatkowy gadżet wybierany spośród aktualnie dostępnych

propozycji. Dostępność gadżetów zależy od stanów magazynowych i jest widoczna w Sklepie Internetowym.

- 3.4. Voucher VALUE jest Voucherem kwotowym. Obniża cenę Gry o wartość wskazaną na Voucherze. Voucher VALUE można nabyć w nominałach oferowanych w Sklepie Internetowym i w Lokalach. Wartością Vouchera VALUE jest wartość nominalna wskazana na Voucherze, niezależnie od ceny faktycznie zapłaconej przy jego zakupie, w szczególności w razie zastosowania promocji lub rabatu.
- 3.5. Voucher NP jest Voucherem kwotowym, wystawianym przez Sprzedawcę albo Realizatora w szczególnych przypadkach, w szczególności w związku z Grą, która się nie odbyła, a której rezerwacji Posiadacz nie odwołał w terminie przewidzianym w Regulaminie Usług albo na którą się nie stawiał. Wartość Vouchera NP odpowiada opłacie za tę Grę ustalonej zgodnie z Regulaminem Usług. Voucher NP obniża cenę Gry o wartość wskazaną na Voucherze i nie jest przedmiotem sprzedaży.
- 3.6. Voucher ZNIŻKOWY jest Voucherem wystawianym nieodpłatnie w szczególnych przypadkach. Obniża cenę Gry o wartość wskazaną na Voucherze.
- 3.7. Voucher nie może zostać wykorzystany do zakupu towarów, usług gastronomicznych, innych Voucherów ani innych świadczeń nieobjętych jego przeznaczeniem.

4. WAŻNOŚĆ VOUCHERA

- 4.1. Vouchery ROOM, OPEN, PREMIUM, VALUE i NP są ważne przez 12 miesięcy od dnia zakupu, a Vouchery NP – od dnia ich wystawienia. Termin ważności jest wskazany w opisie Vouchera w Sklepie Internetowym i na Voucherze.
- 4.2. Na żądanie Posiadacza zgłoszone przed upływem terminu ważności Sprzedawca przedłuża bezpłatnie termin ważności Vouchera o kolejne 12 miesięcy. Żądanie można zgłosić pod adresem e-mail: sklep@exit19.pl albo w Lokalu.
- 4.3. Przedłużenie terminu ważności Vouchera ROOM, OPEN albo PREMIUM powoduje jego zamianę na Voucher VALUE o wartości ustalonej zgodnie z pkt 5.4. Przed przedłużeniem Sprzedawca informuje Posiadacza o tym skutku, a Posiadacz może zrezygnować z przedłużenia. Termin ważności Vouchera VALUE powstałego w wyniku zamiany wskazanej w pkt 3.1 jest taki sam jak termin ważności zamienianego Vouchera.
- 4.4. Niewykorzystana wartość Vouchera VALUE i Vouchera NP pozostaje przypisana do Kodu Vouchera do końca terminu ważności, także przedłużonego.
- 4.5. Voucher ZNIŻKOWY nie ma terminu ważności.
- 4.6. Status Vouchera, w szczególności jego rodzaj, wartość, pozostałe saldo, termin ważności oraz informację o wykorzystaniu, można sprawdzić w Sklepie Internetowym po podaniu Kodu Vouchera albo w Lokalu.

5. REALIZACJA VOUCHERA

- 5.1. Voucher jest realizowany w Lokalu, przed rozpoczęciem Gry, przez podanie Kodu Vouchera i okazanie Vouchera (w postaci elektronicznej albo fizycznej) pracownikowi Lokalu. Podanie Kodu Vouchera przy rezerwacji terminu Gry jest zalecane, ponieważ przyspiesza realizację; samo jego podanie przy rezerwacji nie powoduje wykorzystania Vouchera.
- 5.2. Voucher nie rezerwuje terminu Gry i nie gwarantuje dostępności konkretnego terminu. Rezerwacji należy dokonać zgodnie z Regulaminem Usług; zaleca się dokonanie rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem. Odwołanie rezerwacji lub zmiana terminu Gry w terminie, w którym Regulamin Usług przewiduje zwrot opłaty, nie powoduje wykorzystania Vouchera.
- 5.3. Voucher może zostać zrealizowany w każdym Lokalu z Załącznika nr 1, w którym prowadzony jest pokój objęty Voucherem.
- 5.4. Vouchery ROOM, OPEN i PREMIUM uprawniają do jednej Gry i uznaje się je za wykorzystane z dniem odbycia Gry. Zamiana Vouchera ROOM na Voucher VALUE następuje w przypadkach wskazanych w pkt 3.1 i pkt 4.3, a zamiana Vouchera OPEN albo PREMIUM – wyłącznie w przypadku wskazanym w pkt 4.3. Voucher VALUE otrzymany w wyniku zamiany ma wartość odpowiadającą cenie Vouchera ROOM albo OPEN z dnia zakupu, a w przypadku Vouchera PREMIUM – cenie Vouchera OPEN obowiązującej w dniu zakupu Vouchera PREMIUM. Po zamianie stosuje się zasady realizacji Vouchera VALUE.

- 5.5. Voucher VALUE pomniejsza cenę Gry o swoją wartość. Jeżeli cena Gry jest niższa niż wartość Vouchera VALUE, niewykorzystana część wartości nie przepada: pozostaje przypisana do Kodu Vouchera i może zostać wykorzystana przy kolejnych Grach, aż do wyczerpania wartości Vouchera. Jeżeli cena Gry jest wyższa niż wartość Vouchera VALUE, Posiadacz dopłaca różnicę w sposób przyjęty w Lokalu.
- 5.6. Do opłacenia jednej Gry można wykorzystać kilka Voucherów VALUE, NP i ZNIŻKOWYCH. Ich wartości sumują się. Voucher NP i Voucher ZNIŻKOWY wykorzystuje się do wysokości ceny Gry.
- 5.7. Voucher może zostać wykorzystany do opłacenia Gry objętej rabatem, chyba że warunki danego rabatu stanowią inaczej. W razie zastosowania rabatu najpierw obliczana jest cena po rabacie, a następnie realizowany jest Voucher.
- 5.8. Realizator może odmówić realizacji Vouchera wyłącznie wtedy, gdy Kod Vouchera jest nieprawidłowy, Voucher został już wykorzystany albo jego weryfikacja nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od Realizatora.
- 5.9. Jeżeli Gra nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Realizatora, w szczególności z powodu awarii, Posiadacz może wybrać inny termin Gry bez dodatkowych opłat; Voucher nie zostaje wówczas wykorzystany.
- 5.10. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inny ekwiwalent, z zastrzeżeniem pkt 3.1, pkt 4.3 i pkt 5.4.

6. UTRATA I ZABEZPIECZENIE VOUCHERA

- 6.1. Voucher jest realizowany na rzecz osoby, która poda prawidłowy Kod Vouchera. Klient i Posiadacz powinni chronić Kod Vouchera przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
- 6.2. W razie utraty, kradzieży lub zniszczenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie Kodu Vouchera należy skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail: sklep@exit19.pl. Po zweryfikowaniu zakupu Sprzedawca zablokuje dotychczasowy Kod Vouchera i wyda Voucher z nowym Kodem Vouchera, o tym samym rodzaju i wartości, o ile Voucher nie został wcześniej zrealizowany.
- 6.3. Sprzedawca i Realizatorzy nie odpowiadają za wykorzystanie Vouchera przez osobę nieuprawnioną, jeżeli ujawnienie Kodu Vouchera nastąpiło bez ich winy. Sprzedawca nie gwarantuje realizacji Voucherów, które nie zostały wystawione przez Sprzedawcę, w szczególności nabytych od osób trzecich.

7. ODSĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT I REKLAMACJE

- 7.1. Konsument, który nabył Voucher w Sklepie Internetowym, może odstąpić od umowy sprzedaży Vouchera na zasadach określonych w regulaminie Sklepu Internetowego oraz w przepisach prawa. Odstąpić od umowy może wyłącznie osoba, która ją zawarła. W razie odstąpienia Voucher zostaje zablokowany.
- 7.2. Do Vouchera nabytego w Lokalu nie stosuje się przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 7.3. Voucher NP i Voucher ZNIŻKOWY nie są przedmiotem sprzedaży i nie podlegają zwrotowi.
- 7.4. Reklamacje związane z nabyciem lub realizacją Vouchera można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@exit19.pl, pisemnie na adres: ul. Tęczowa 1, 53-601 Wrocław lub w Lokalu. Reklamacje dotyczące Usługi świadczonej przez Realizatora Sprzedawca przekazuje Realizatorowi.
- 7.5. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących jej przedmiotu, w szczególności Kodu Vouchera, rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy jej rozpatrzenie. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z ich pominięciem.
- 7.6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez konsumentów opisuje regulamin Sklepu Internetowego.

8. DANE OSOBOWE

- 8.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze sprzedażą Vouchera jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności Sklepu Internetowego dostępna pod adresem: sklep.exit19.pl/polityka-prywatnosci.
- 8.2. Dane dotyczące Vouchera, w szczególności Kod Vouchera, jego rodzaj, wartość, status i data realizacji, są dostępne dla upoważnionych pracowników Sprzedawcy i Realizatorów w zakresie niezbędnym do weryfikacji i realizacji Vouchera. Dostęp ten nie obejmuje danych dotyczących zamówienia w Sklepie Internetowym, w szczególności adresu dostawy ani danych rozliczeniowych.
- 8.3. Dane podawane przy rezerwacji Gry i w związku z jej odbyciem przetwarza odpowiedni Realizator jako administrator, zgodnie z polityką prywatności serwisu exit19.pl.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a językiem – język polski.
- 9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany zakresu lub sposobu prowadzenia działalności Sprzedawcy lub Realizatorów mającej wpływ na sprzedaż i realizację Voucherów, w tym zmiany liczby Lokali i Realizatorów oraz zmiany asortymentu Sklepu Internetowego; względów technicznych lub organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte przed jej wejściem w życie, w tym na Vouchery wydane przed tą datą.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności regulamin Sklepu Internetowego dostępny pod adresem: sklep.exit19.pl/regulamin oraz Regulamin Usług.
- 9.4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym konsument zawierający umowę ze Sprzedawcą ma miejsce zwykłego pobytu, jeżeli przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy. Sprzedawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – REALIZATORZY I WYKAZ LOKALI

1. LEMON CITY CHOLEWA ŚWIĄTKOWSKI SPÓŁKA JAWNA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000718655, NIP: 8971852000, REGON: 369482250 – prowadzi Lokale przy ul. Ofiar Oświęcimskich 19 (Gate A) oraz ul. Ofiar Oświęcimskich 17 (Gate B) we Wrocławiu.
2. HOUSE OF CRIME SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pawła Włodkowica 21/2, 50-072 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000479883, NIP: 8971793390, REGON: 022264064 – prowadzi Lokal przy ul. Pawła Włodkowica 21/1 we Wrocławiu.
3. Sprzedawca (dane w pkt 1.2 Regulaminu) – będzie prowadził Lokal przy ul. Tęczowej we Wrocławiu po jego otwarciu; adres zostanie wówczas dopisany do niniejszego Załącznika.



PROKONSUMENCKI.PL
Sklep dbający o prawa konsumenta

Niniejszy dokument został sprawdzony przez prawników serwisu Prokonsumencki.pl pod kątem zgodności z przepisami prawa i podlega ochronie praw autorskich.

